BSPK Une nouvelle façon de vendre

Entrez votre numéro pour vous connecter ou créer un compte.

+1 Numéro de téléphone

Envoyer le code

BSPK

Tout ce que vous devez savoir sur l'application BSPK.



FORMATION SUR **L'APPLICATION**

TABLE DES MATIÈRES

Installation et configuration	Page 5
Page d'accueil	Page 8
Mon profil	Page 9
Créer un profil client	Page 14
À l'intérieur d'un profil client	Page 15
Créer une liste de clients	Page 16
Créer un carnet d'idées	Page 17
Créer un rendez-vous	Page 19
Créer un rappel	Page 21
Envoyer des messages	Page 22
Aperçu	Page 25
Créer une slice	Page 26
Page du catalogue	Page 28
Contacter le support	Page 29

BSPK



MODE D'EMPLOI : APPLICATION BSPK

Bienvenue chez BSPK. Nous sommes ravis que vous fassiez partie de la famille BSPK et heureux de vous compter parmi nous. Dans ce guide, vous apprendrez à utiliser l'application BSPK, ainsi que quelques bonnes pratiques. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question !

Vous pouvez trouver des liens vers des tutoriels vidéo sur la table des matières.

BSPK



Meiling Fournier QUESTIONS D'INTÉGRATION

meiling.fournier@bspk.com



Alexis Dulin QUESTIONS D'INTÉGRATION

alexis.dulin@bspk.com

DÉMARRAGE RAPIDE : CHECK LIST

- 1. Téléchargez l'application iOS BSPK depuis l'App Store.
- 2. Connectez-vous avec votre numéro de téléphone portable.
- Synchronisez vos contacts téléphoniques avec l'application mobile BSPK, ajoutez manuellement des profils clients ou importez une liste de clients via l'administrateur (entreprise).
- 4. Envoyez votre premier message et commencez votre expérience de clienteling.

BSPK

Store.





INSTALLATION ET CONFIGURATION

	je do je	
Recherche	BSPK Cli Économie et	ienteling entreprise
La version 2.15 Affic	5.3 de TestFlig her dans Test	yht est installée. Flight
14 NOTES 5 ★★★★★	ÂGE 4+ ans	CATÉGORIE
Nouveautés Version 2.15.2 Improvements and	bug fixes	Historique Il y a 1 sem.
Aperçu		
Activate connect	ustomer tions	Use data to customer
2:15 - Home RECENT PROFILES (30)	+ Vev all	1:40 4 Activity C Activity Let 30 Days V My Stores V Encodorment by Channel
Aujourd'hui Jeux	Apps	Arcade Recherche

Téléchargez l'application iOS sur votre iPhone depuis l'App Store <u>ici</u>



Lorsque vous ouvrez l'application, vous serez invité à saisir votre numéro de téléphone.



0	
Recherche BSPK Clie Économie et el	nteling ntreprise
La version 2.15.3 de TestFlight Afficher dans TestFl	est installée. ght
14 NOTES ÂGE 5 4+ ★★★★★ ans Éc	CATÉGORIE
Nouveautés Version 2.15.2 Improvements and bug fixes	Historique Il y a 1 sem.
Aperçu	
Activate customer connections	Use data to customer
2:15-7	1:40 4 C Activity Last 30 Days V My Steres V Engagement by Channel
Aujourd'hui Jeux Apps	Arcade Recherche

Saisissez le code à 6 chiffres envoyé sur votre téléphone.

INSTALLATION ET CONFIGURATION





Emplacement : Choisissez « Autoriser lors de l'utilisation de l'application ».

Contacts : Choisissez « OK » pour que BSPK accède à vos contacts.

BSPK



Notifications : Choisissez «Autoriser » pour recevoir des notifications.

INSTALLATION ET CONFIGURATION







Créez un profil client avec ses coordonnées et d'autres détails importants. \triangle

Gérez votre profil, gérez votre disponibilité et synchronisez vos contacts.

BSPK





Créez une *slice* pour organiser vos propres idées et les partager avec vos clients.

PAGE D'ACCUEIL



rubriques suivantes : Profil client Liste des clients Rendez-vous Rappel

BSPK

- La page d'accueil vous montrera des éléments tels que les contacts récents, les favoris, les rendez-vous, etc. sur une seule page afin que vous puissiez facilement y accéder.
- L'écran d'accueil vous montrera également des listes que vous créez en fonction de différents critères.
- Utilisez le bouton "plus" pour accéder aux
- Article du livre d'idées

MON PROFIL



Ø	Jeanne Colburn Modifier photo	
Mobile	(000) 000-00	000
Ma carte de	e visite	>
Ajouter des	clients du carnet d'adresses	>
Disponibilit	é de rendez-vous	>
Modèles		>
Paramètres		>
Aider		>
Supprimer	le compte	>



Touchez l'icône de profil pour modifier votre profil BSPK.



Utilisez la fiche de contact pour la partager avec les clients.

BSPK





Partagez facilement via SMS, WeChat, WhatsApp et plus encore.

MON PROFIL - CONTACTS ET LISTES

	0	
Terminé	Mon profil	
	Jeanne Colburn Modifier photo	
Mobile	(000) 000-0	000
Ma carte de	visite	>
Ajouter des	clients du carnet d'adresses	>
Disponibilité	de rendez-vous	>
Modèles		>
Paramètres		>
Aider		>
Supprimer le	e compte	>
Déconnexio	n	

	0	
Terminé	Mon profil	
	Jeanne Colburn Modifier photo	
Mobile	(000) 000-0	000
Ma carte de	e visite	>
Ajouter des	clients du carnet d'adresses	>
Disponibilite	é de rendez-vous	>
Modèles		>
Paramètres		>
Aider		>
Supprimer I	le compte	>
Déconnexio	on	



Synchronisez et ajoutez des clients à partir de vos contacts téléphoniques. \bigcirc

Affichez des listes de clients qui apparaissent sur l'écran d'accueil.

BSPK

Contacté Aujourd'huiIIIProfils RécentsIIIMes FavorisIIIRappelsIIICommentaire ClientIIIClientes de quartierIIIArchitecture intérieureIII	 Contacté Aujourd'hui Profils Récents Mes Favoris Rappels Rendez-vous 	
Contacté Aujourd'huiIProfils RécentsIMes FavorisIRappelsIRendez-vousICommentaire ClientIClientes de quartierIArchitecture intérieureI	Contacté Aujourd'hui Profils Récents Mes Favoris Rappels Rendez-vous	
Profils RécentsImage: Composition of the sector	Profils Récents Mes Favoris Rappels Rendez-vous	
Mes FavorisImage: Commentaire ClientCommentaire ClientImage: ClientClientes de quartierImage: ClientArchitecture intérieureImage: Client	Mes Favoris Rappels Rendez-vous	=
RappelsImage: Commentaire ClientCommentaire ClientImage: Clientes de quartierClientes de quartierImage: Clientes de quartierArchitecture intérieureImage: Clientes de quartier	Rappels Rendez-vous	
Rendez-vousImage: Commentaire ClientCommentaire ClientImage: Clientes de quartierClientes de quartierImage: Clientes de quartierArchitecture intérieureImage: Clientes de quartier	Rendez-vous	=
Commentaire Client Image: Clientes de quartier Clientes de quartier Image: Clientes de quartier Architecture intérieure Image: Clientes de quartier		=
Clientes de quartier	Commentaire Client	\equiv
Architecture intérieure	Clientes de quartier	=
	Architecture intérieure	=

 \square

Organisez vos listes actuelles.

MON PROFIL - DISPONIBILITÉ POUR RENDEZ-VOUS

Terminé	Mon profil	
	Jeanne Colburn Modifier photo	
Mobile	(000) 000-0	000
Ma carte de	e visite	>
Ajouter des	clients du carnet d'adresses	>
Disponibilit	é de rendez-vous	>
Modèles		>
Paramètres	;	>
Aider		>
Supprimer	le compte	>
Déconnexio	on	

<		Dis	ponib	ilité		ОК
Choisis vous. \ rendez	ssez vo /os cliei -vous	tre disp nts la ve	onibilit erront d	é pour quand il	un rend s prend	lez- dront
		fév	rier 20)24		
lu	ma	me	je	Ve	sa	di
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			
		ma	ars 20	24		
lu	ma	me	је	Ve	sa	di
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	10	10	11	15	10	17

Page 11

Allez dans «Disponibilité pour rendez-vous» et précisez vos disponibilités pour rencontrer vos clients.

BSPK

Les clients y auront accès dans leur *carnet d'idées* personnel et pourront demander euxmêmes des rendez-vous.

MON PROFIL - PARAMÈTRES D'AFFICHAGE

Terminé Mon profil Jeanne Colburn Modifier photo Mobile (000) 000-0000 Ma carte de visite Ajouter des clients du carnet d'adresses Disponibilité de rendez-vous
Jeanne Colburn Modifier photo Mobile (000) 000-0000 Ma carte de visite Ajouter des clients du carnet d'adresses Disponibilité de rendez-vous
Mobile (000) 000-0000 Ma carte de visite > Ajouter des clients du carnet d'adresses > Disponibilité de rendez-vous >
Ma carte de visite > Ajouter des clients du carnet d'adresses > Disponibilité de rendez-vous >
Ajouter des clients du carnet d'adresses > Disponibilité de rendez-vous >
Disponibilité de rendez-vous >
Modèles >
Paramètres >
Aider >
Supprimer le compte >
Déconnexion

<	Palette de couleur
•••	Baies
•••	Caffé
•••	Matcha 🗸

BSPK

Choisissez parmi une liste de différentes couleurs de thème dans l'application.

Choisissez la manière dont vous souhaitez que les noms des clients soient affichés.

MON PROFIL - AIDER

Terminé	Mon profil	
	Jeanne Colburn Modifier photo	
Mobile	(000) 000-00	000
Ma carte de	e visite	>
Ajouter des	clients du carnet d'adresses	>
Disponibilit	é de rendez-vous	>
Modèles		>
Paramètres	5	>
Aider		>
Supprimer	le compte	>
Déconnexio	n	



BSPK

La rubrique d'aide contient les FAQ courantes et comporte une section « Contacter l'assistance » pour envoyer vos demandes au support technique.

CRÉER UN PROFIL CLIENT







Pour créer manuellement un profil client, choisissez l'option "Profil Client". (+)

Sur la page « Nouveau client », vous pouvez remplir les informations du client et obtenir l'autorisation de contact.

BSPK

	0	
Terminé	Mon profil	
	Jeanne Colburn Modifier photo	
Mobile	(000) 000-00	000
Ma carte de	e visite	>
Ajouter des	clients du carnet d'adresses	>
Disponibilite	é de rendez-vous	>
Modèles		>
Paramètres		>
Aider		>
Supprimer I	e compte	>
Déconnexio	n	

 \square

Vous pouvez ajouter plusieurs clients à partir de vos contacts téléphoniques via la page de votre profil.

À L'INTÉRIEUR D'UN PROFIL CLIENT



Affichez vos messages envoyés, les liens envoyés vers les *carnets d'idées*, les notes concernant les clients, leurs préférences/réticences, leurs achats et leur liste de souhaits. Utilisez votre doigt pour faire défiler les options du menu en haut.



Les rendez-vous et les rappels apparaîtront en haut du profil du client sélectionné.

Allez dans la rubr du client.

Utilisez l'icône plus pour accéder au menu d'action

BSPK

Allez dans la rubrique "Profil" pour mettre à jour les informations

CRÉER UNE LISTE DE CLIENTS



	0	
Annuler	Créer la liste	ОК
Nommer vot	re liste	
AFFICHEZ MO	I LES CLIENTS SELON	:
	IENT	
Date du rende	z-vous	>
Date du mess	age	>
Contacté(e) p	ar	>
Dernière date	de contact	>
Dernier conta	ct par	>
	UE D'ACHATS	
A acheté de		>
0 clients		Tout effacer

• -

BSPK

Répartissez vos clients en listes basées sur les informations client telles que l'engagement, les caractéristiques du profil, etc.

CRÉER UN POST IDEABOOK







Sélectionnez « Carnet d'idées » pour choisir une sélection de produits à envoyer à votre client. Partagez une sélection de produits directement avec votre client via une page d'achat privée.

BSPK





Choisissez une sélection d'articles de votre collection dans l'application pour les vendre à vos clients.

IDEABOOK POUR LE CLIENT

 $\frac{1}{2}$

💾 Meet

Ç

በ



Les clients recevront un lien personnalisé avec votre marque qui les mènera à leur carnet d'idées.

La page du Carnet d'idées comprendra votre logo.

Les clients peuvent ensuite consulter les détails des produits, envoyer un message, appeler et prendre rendez-vous avec vous.

Les clients peuvent utiliser l'icône dans le coin supérieur gauche pour mettre à jour leur profil et leurs préférences de communication.

Les clients peuvent utiliser l'icône étoile dans le coin supérieur droit pour afficher leur liste de souhaits.

BSPK

CRÉER UN RENDEZ-VOUS



	0		
Annuler No	ouveau ren	dez-vous	Terminé
8 Raison de	la visite ?		
🔄 Date	ven.	02 févr. 202	4 10:00
💭 Me le rapp	eler Au mo	oment de l'év	énement
🖉 Notes			
🖂 Ajouter de	es photos		

BSPK

Appuyez sur « Rendez-vous » dans le menu de l'écran d'accueil ou depuis un profil client et sélectionnez votre client dans votre liste de contacts.

Remplissez les informations du rendez-vous et enregistrez.

CRÉER UN RENDEZ-VOUS (SUITE)



0	
< F	Rendez-vous Terminé
A Nouveau colle	ection
🔄 Date	jeu. 29 févr. 2024 17:00
Me le rappeler	Au moment de l'événement
🖉 Notes	
Ajouter des p	hotos
Créé par @meiling	fournier le 29 février 2024.
Supprimer M Accueil Messagerie	MarquTerminé Partager

BSPK

Vous pouvez voir le rendez-vous sur le profil du client et sur votre écran d'accueil dans la liste des rendez-vous.

Partagez le rendez-vous avec votre client en appuyant sur le rendez-vous programmé.

Vous recevrez une notification de rappel de l'application BSPK.

CRÉER UN RAPPEL



		0	
An	nuler	Nouveau rappel	Terminé
8	De quoi so	ouhaitez-vous vous r	appeler ?
	Date prévu	е	Aucun
Ĵ	Me le rapp	eler Au moment d	e l'événement
Ø	Notes		
~	Ajouter de	s photos	

BSPK

Créez des rappels pour vous-même directement dans l'application BSPK.

Sélectionnez « Rappel » et choisissez le client associé ou créez le directement depuis le profil du client. Remplissez les informations sur la page du rappel.

Les modèles de rappel sont prédéfinis dans l'application.

Vous recevrez une notification pour toute date de rappel à venir. Le rappel apparaîtra également en haut du profil d'un client.

ENVOYER DES MESSAGES





Page 22

BSPK

Touchez l'icône de discussion dans le menu en bas de l'écran pour accéder aux conversations avec vos clients.

Démarrez une nouvelle discussion avec l'icône dans le coin supérieur droit de l'écran de discussion.

Vous pouvez également retrouver la discussion avec un client via son profil.

ENVOYER DES MESSAGES (SUITE)



0	
Annuler Modèle	es
Langue	Français 🗘
Activation Prospect	Choisir
Bijou	Choisir
Clients dormant	Choisir
Collection Costes x Liaigre	Choisir
Confirmation de Rendez-vo	ous Choisir
Envoi/Livraison	Choisir
Merci sans achat	Choisir
Nouveautés	Choisir
Remerciement avec achat	Choisir
Renouvellement de produit	Choisir
Rentrée des classes	Choisir
Sac en cuir	Choisir

Sur l'écran de discussion, touchez l'icône en forme d'ampoule pour afficher les modèles prédéfinis à utiliser dans la discussion.

Choisissez parmi les modèles prédéfinis pour envoyer un message à vos clients.

BSPK

Annuler	Modèles	
Nouveautés		Choisir
Chère San	۱,	
Nous venc collection	ns de recevoir notre !	e nouvelle
Je vous lai notre bout message.	sse découvrir les ex ique dans le reste de	clusivités de e ce
Vous souh	aitant une belle jour	née,
Meiling Ch MAISON D	en EMO Paris Champs·	-Élysées
Remercieme	nt avec achat	Choisir
🖉 Chère Ma	dame / Cher Monsieu	[,
J'ai eu le p aujourd'hu N'hésitez p expérience rendre utile Bien cordia	laisir de vous receve i dans notre magasi pas à me faire part d e et à me contacter s e. alement,	bir n. le votre si je peux me
Meiling Fo MAISON D	urnier EMO Paris Champs-	-Élysées
Renouveller	ent de nroduit	Choisir

Ē

Personnalisez facilement les modèles.

ENVOYER DES MESSAGES (SUITE)

	0
<	🗑 Sam Chen
	Chère Sam,
	Nous venons de recevoir notre nouvelle collection !
	Je vous laisse découvrir les exclusivités de notre boutique dans le reste de ce message.
	Vous souhaitant une belle journée,
	Meiling Chen MAISON DEMO Paris Champs-Élysées
∛- ⊕	Érivez quelque chose 🚿 🚥
Slices	Collection Photos Caméra
Carte de visite	Map Ideabook Numéro de rappel

BSPK

Toucher l'icône "plus" pour afficher une liste des différentes options d'envoi.

- Catalogue
- Bibliothèque
- Slices
- Caméra
- Emplacement (si dans un magasin physique)
- Carte de contact
- Lien vers le Carnet d'idées
- Lien de rappel

APERÇUS

0				
<	Activ	vité	Réinitial	iser
Les 30 derniers jours	\sim	Mes boutiqu	ues \vee	Mon
⊜		8		
985		357		
Clients engagés	>	Profils cr	ées	>
tt)		Ą		
7		4		
Rendez-vous	>	Rappels		>
Ø		C		
349		115		
Notes	>	Appels tél	éphoniq	>
\heartsuit		\$		
3		18		
Retour client	>	Invitation	pour co	>
Accueil Message	Aperçu	s Slices	Collect	ion



BSPK

Touchez l'icône d'aperçus dans le menu en bas de l'écran pour afficher votre activité sur l'application BSPK.

Utilisez le menu déroulant pour ajuster la période que vous souhaitez afficher.

Si vous êtes connecté à votre système de point de vente, consultez votre historique de ventes.

CRÉER UNE TRANCHE



BSPK

Touchez l'icône *slices* pour afficher les *slices* que vous et votre équipe créez.

Les slices sont un moyen de créer des collages de photos ou de vidéos à partager avec vos clients et les membres de votre équipe.

Pour créer une nouvelle *slice*, appuyez sur "Ajouter" dans le coin supérieur droit.

Sélectionnez le type de *slice* que vous souhaitez créer, puis choisissez le contenu de votre collection, téléphone ou prenez une photo/vidéo.

CRÉER UNE TRANCHE (SUITE)







Faites défiler les différentes mises en page pour une *slice*.



Modifiez la mise en page en modifiant des éléments tels que la couleur d'arrière-plan, le cadre, la taille de la photo, etc.

BSPK

	0	
<	Nouvelle Slice	e Ajouter
Ajouter une	légende	
Ajouter une	note interne à l'équi	ре
Rendre visib	le pour	
Seulement r	noi	
Tous les ven	deurs de ma boutiq	ue 🗸
Tous les ven	ideurs de mon entre	prise

Ξ	Ξ

Ajoutez une légende ou des notes à une *slice* et appuyez sur "Publier". Vous pouvez partager les *slices* avec d'autres conseillers ou clients.

COLLECTION





*L'onglet Collection est uniquement disponible pour ceux qui synchronisent leurs produits existants dans l'application BSPK

BSPK

Touchez l'icône de collection dans le menu du bas.

Ici, vous pouvez voir tous vos produits vendables.

Utilisez les listes déroulantes pour filtrer et rechercher des produits.

Touchez un produit pour en afficher les détails et partager des images du produit avec vos clients.

Le scan est disponible pour ceux qui ont besoin de scanner des codes-barres en magasin.

CONTACTEZ LE SUPPORT

0	
〈 Aide	
QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES	
Comment ajouter un nouveau client ?	\sim
Comment puis-je ajouter des clients à partir de mes contacts téléphoniques ?	\sim
Comment puis-je envoyer un message à un client ?	\sim
Qu'est-ce qu'un slice et comment en créer un ?	\sim
Comment enrichir un profil client ?	\sim
Quelles sont les listes de mon écran d'accueil?	\sim
Qu'est-ce que l'ideabook ?	\sim
Quelle est la meilleure façon de réussir avec BSPK ?	\sim
Contactez le support	

Toucher l'icône "Mon profil" dans le coin supérieur gauche.



Fournissez une brève description et/ou des captures d'écran et des vidéos, le cas échéant.

Un membre du support BSPK vous répondra dès que possible.

BSPK

Ici vous pouvez trouver des FAQ.

Appuyez sur "Contactez le support" pour ouvrir une demande d'assistance.

NOTES

NOTES

NOTES